

地域の
注目企業

滋賀県彦根市

株式会社 ナックウェブ

代表取締役 村元 直樹

お客さまの9割を問い合わせでつかむ
営業いらずの滋賀のWeb制作会社

—— 滋賀を拠点にしたWeb制作会社だそうですね。

村元 Webデザインをメインに、物販系EC（電子商取引）プラットフォームの制作、写真・動画撮影やライティングなどのデジタルコンテンツ制作、DX（デジタルトランスフォーメーション）

クラウド導入支援など、Webに関わるお客さまの課題解決を幅広く手がけています。今年で創業18年目になります。

—— 創業の経緯をお聞かせください。

村元 大学卒業後、いくつかの職を経て、地元・彦根市でパソコン教室の講師をしていました。2005年に教室の運営元

が撤退したのですが、パソコンなどを買い取って、教室の運営を引き継ぎました。Web制作を始めたのは、自営業を営む教室の生徒さんから「自社ホームページを作ってほしい」と頼まれたのがきっかけです。最初は断っていたのですが、試しにやってみたら面白くてのめり込んでしまいました。

—— 顧客は順調に獲得できましたか？

村元 自社ホームページ経由でお客さまから問い合わせを頂くことが多く、累計200社以上のお客さまとお取引させていただいています。実は創業以来、営業をしたことはありません。お問い合わせは全国から頂くのですが、地元を盛り上げた気持ちもあって、お客さまの8割が滋賀県内の企業さまです。製造業のお



むらもと・なおき 1973年生まれ。大学卒業後いくつかの職を経て、2005年に創業。07年に法人化してナックウェブを設立し、代表取締役に就任。

客さまが多いですね。

—— 数多くの競合がある中で、営業なしに顧客を獲得できる秘訣とは？

村元 高品質のWebデザインをご提供してきた実績からだと思いますが、背景にあるのは「提案力」だと考えています。Webを制作するとき、弊社では、お客さまがどんなデザインを求めているのか、細かくヒアリングをします。ただ、ご希望のデザインをそのまま提供することはほとんどありません。「エンドユーザーに刺さるデザインとは何か」を考え、その目的に合った方法をストレートに提案しています。言われたものをただ作るだけなら、弊社の存在価値はありません。もちろん最終的な判断はお客さまに委ねますが、提案を受け入れていただくことは多いですね。

また、「お客さまの強みを引き出す」ことも得意としています。中小企業のお客さまは、本当はPRできることがたくさんあるのに、「自分たちは大したことをしていない」と考えていることが少なくありません。そこで弊社は、お客さまに入り込んで製品やサービスの情報を引き出

し、できるだけ多くの情報をWebに載せるようにしています。WebマーケティングというSEO（検索エンジン最適化）のようなテクニックが目立っていますが、実際は地道に自社の情報を発信することが大切だと考えています。

—— 実直なWeb制作をされているわけですね。

村元 もう一つ好評なのは、保守・修正に力を入れてことです。保守・修正はあまりお金にならないので消極的な制作会社が多いようですが、弊社は社員8人ながら、保守・修正専門の部署があり積極的に引き受けています。「他社でWeb制作をお願いしたら、面倒見が悪いので、保守をお願いできないか？」と相談されることもよくありますね。

—— なぜ営業いらずなのか、よくわかりました。

村元 お客さまに関しては、滋賀中央信用金庫さんにもご紹介いただいていることも大きいです。17年に長期運転資金をご融資いただいたから、営業の方が小まめに顔を出してくださるので、資金繰り

だけでなく販路拡大の相談にも乗っていただいています。気軽に相談できるので助かっています。

—— 今後の抱負をお聞かせください。

村元 弊社の夢は「次の50年、100年企業を支えるIT企業」になること。地方を拠点に地道にモノやサービスを提供してきた中小企業さまが、変化の激しい世の中でも活躍し続けられるよう、サポートできればと考えています。そのため強化したいのが、保守運用やマーケティング、それにDXクラウド導入支援です。マーケティングの自動化システムや顧客管理システムなど、お客さまのDXをお手伝いすることで、企業さまに貢献できるのではないかと考えています。



「次の50年、100年企業を支えるIT企業」を目指して活動

事業内容	Web制作業
従業員数	8人(2022年4月末時点)
売上高	4969万円(2021年12月期)
所在地	滋賀県彦根市佐和町6-11
電話	0749-26-7979
URL	nakweb.com